

Con la definizione e condivisione della presente politica, **SOKOM S.r.l.** intende migliorare e mantenere una posizione tra i leader del mercato, per i servizi informatici e di connettività. È dunque di primaria importanza identificare le esigenze di tutte le parti interessate, ovvero tutti i soggetti interni ed esterni alla realtà aziendale, e definire le misure di sicurezza a vari livelli, al fine di intraprendere le scelte più idonee a governare tutti i processi.

**SOKOM S.r.l.** pone come obiettivi fondamentali ed a lungo termine della propria attività:

- L'adozione della sicurezza delle informazioni come principio che abbraccia ogni attività aziendale: dalla gestione degli archivi informatici alla gestione della documentazione cartacea, dalla gestione dei dati personali alla protezione dallo spionaggio industriale, attraverso sicurezza fisica delle infrastrutture e quella logica.
- La promozione di misure tecniche ed organizzative, al fine di implementare sistemi di tutela delle informazioni secondo i principi di riservatezza, disponibilità ed integrità.
- Il monitoraggio costante degli obiettivi misurabili ed a breve e medio termine, attraverso l'analisi degli indicatori di performance stabiliti; tali obiettivi, finalizzati alla soddisfazione del cliente, sono fondati sui seguenti principi:
  - Il coinvolgimento e le competenze del personale interno attraverso la pianificazione dei percorsi formativi, anche rivolti alla corretta gestione delle informazioni,
  - La professionalità nella realizzazione delle infrastrutture e puntualità nell'erogazione dei servizi ed in tutta la gestione dei rapporti con i clienti,
  - Il Monitoraggio costante e la pronta gestione di Non Conformità e reclami.
- Il miglioramento dei flussi comunicativi al proprio interno ed esterno, considerando una comunicazione efficace come un supporto indispensabile per agevolare i processi aziendali.

È convinzione della Direzione che una tale Politica Integrata porti vantaggi concreti ai clienti ed a tutti i soggetti di cui l'azienda si impegna a tutelare le informazioni, in misura tale da comportarne il soddisfacimento; per questo motivo, insieme a tutta l'organizzazione, si impegna concretamente a:

- mantenere ed implementare il proprio Sistema Integrato secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2015** ed **UNI CEI ISO IEC 27001:2022 e Amd 1:2024 sul Cambiamento climatico**, e nel rispetto delle leggi dello stato, internazionali e delle normative contrattuali;
- rivalutare la presente Politica e gli obiettivi aziendali con cadenza almeno annuale, nell'ambito del Riesame della Direzione, per accertarne la continua idoneità e garantire un miglioramento continuo.

**La Direzione ha definito questa Politica e la pone all'attenzione di tutte le parti interessate ed i dipendenti, affinché ciascuno la attui nell'ambito delle proprie mansioni e competenze.**

Ponte Buggianese, 11/02/2025

La Direzione

**SOKOM S.r.l.**