

Informativa sul trattamento dei dati personali

Soggetti Interessati: Utilizzatori dei servizi di rete ed utenti finali (persone fisiche)

SOKOM S.R.L. con socio unico - con sede in Via Camporcioni Est, 18 INT.4, 51019 Ponte Buggianese (PT), P. Iva 01798020473, Phone: +39 0572.2300, Fax: +39 0572.294524, info@sokom.it, www.sokom.it - nella qualità di **Titolare del trattamento** dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196 ('Codice in materia di protezione dei dati personali'), e del Regolamento (UE) 2016/679 (anche GDPR), con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti; per richieste specifiche è possibile rivolgersi al **D.P.O.** (Data Protection Officer) ai seguenti recapiti: dpo@sokom.it

Finalità di trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Gestione dei servizi di rete offerti agli utilizzatori finali e assistenza post-vendita;
- Gestione degli utenti, dei loro dispositivi e di tutti i beneficiari dei servizi aziendali;
- Programmazione delle manutenzioni, monitoraggio dei dispositivi e dei dati di utilizzo;
- Gestione di eventuali situazioni emergenziali, in ambito tecnologico, sanitario e/o sociale;
- Rilevazione del grado di soddisfazione degli utilizzatori;
- Adempimenti obbligatori per legge;
- Gestione dell'eventuale contenzioso o di situazioni anomale.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di dati definiti comuni e particolari, ovvero sensibili e giudiziari ai sensi del Codice della Privacy, ed in particolare:

- Recapiti volontariamente forniti quali indirizzo email e numeri di telefono;
- Dati anagrafici ed eventualmente di fatturazione;
- Dati statistici di utilizzo di rete e/o dispositivi elettronici;
- Altri dati forniti dall'utente per poter usufruire dei servizi offerti.

I Suoi dati sensibili oggetto di trattamento sono solo quelli strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti o alle finalità sopra descritte e verranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nelle relative Autorizzazioni Generali del Garante.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso (richiesto al momento della loro raccolta), essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Nessuna finalità prevede richiesta del consenso, ogni trattamento avviene in modo lecito, nel rispetto di normative, contratti o accordi con l'utilizzatore.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso, salvo l'impossibilità di servire al meglio il cliente. Questi dati sono funzionali all'ottimizzazione del rapporto di carattere amministrativo, commerciale e l'eventuale invio di materiale promozionale. E' opportuno specificare che la maggior parte dei trattamenti effettuati non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di consenso a norma dell'art. 24 del D. Lgs. 196/2003 e art. 7 del GDPR.

Modalità del trattamento: i suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Creazione di profili ad uso interno non automatizzati, relativi a utilizzatori;
- Gestione automatizzata dei dispositivi e delle reti al fine di garantire pronta assistenza;
- Trattamento a mezzo di dispositivi elettronici;
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui al Capo II del Regolamento (EU) 2016/679 e agli artt. 11, 31 e seguenti del D.Lgs. 196/03.

Comunicazione: i suoi dati saranno conservati presso la nostra sede e saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di soggetti incaricati:

- Responsabili ed addetti Tecnici;
- altro personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Enti pubblici, Comuni e associazioni con i quali l'azienda collabora;
- Organizzazioni ed aziende tramite le quali vengono offerti i servizi;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Professionisti in campo della consulenza in genere e della formazione;
- Banche e istituti di credito;
- Enti che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale;
- ad altri soggetti (ditte e consulenti nominati all'uopo responsabili) che forniscono servizi per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e **SOKOM** nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti quali: adempimenti fiscali, contabili, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero crediti.

Diffusione: i dati, fermo restando il divieto assoluto di diffondere i dati idonei a rivelare lo stato di salute, potranno essere diffusi presso:

- Nessuna diffusione prevista, ogni dato viene trattato unicamente per le finalità sopraindicate.

Conservazione: I suoi dati personali saranno conservati secondo le modalità indicate in precedenza, per il tempo minimo previsto dalla natura legislativa e contrattuale. Al momento dell'interruzione dei rapporti contrattuali tra Voi e **SOKOM**, i dati saranno conservati per 10 anni sui gestionali aziendali e/o negli archivi cartacei. Al momento della cancellazione è possibile che i dati vengano comunque conservati ma anonimizzati.

Lei ha il diritto di ottenere dal titolare la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dall'art.7 del Codice della Privacy e dal Capo III del GDPR, Artt. da 12 a 23, tra cui il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo.